

## Münster, 1.6.2023, Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Nutzung der Plattform

- 1.1 pt-d stellt auf dieser Website („Plattform“) Informationen und Kontaktdaten von Berater:innen in den Bereichen der Paar-, Sexual-, Familien- und Traumaberatung („Berater:innen“) zur Verfügung und bietet Nutzer:innen (insbesondere potentiellen Klient:innen der Berater:innen) („Nutzer:innen“) die Möglichkeit, sich über die Berater:innen zu informieren und – soweit von den Berater:innen in Anspruch genommen – nach freien Terminen zu suchen und Termine mit den Berater:innen unmittelbar über die Plattform zu vereinbaren.
- 1.2 Zwischen pt-d und den Nutzer:innen kommt kein eigenständiger Beratungsvertrag und auch kein sonstiges Vertragsverhältnis zustande. pt-d bietet lediglich die Möglichkeit an, sich über die Berater:innen zu informieren und mit diesen in Kontakt zu treten.
- 1.3 Die Nutzer:innen schließen insbesondere den Beratungsvertrag ausschließlich mit dem/der ausgewählten Berater:in. Sämtliche Details des Beratungsvertrags sind daher mit dem/der Berater:in abzustimmen.
- 1.4 pt-d weist darauf hin, dass einige der auf der Plattform eingestellten Beratungsangebote keine Psychotherapie darstellen. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte unmittelbar an die jeweiligen Berater:innen. Sollten Sie akute psychische Probleme haben, können Sie sich auch an Ihren Hausarzt oder an den sozialpsychiatrischen Dienst Ihres Gesundheitsamtes wenden – hier werden Sie zeitnah unterstützt.
- 1.5 Für die Zurverfügungstellung der Plattform werden gegenüber den Nutzer:innen keine Kosten erhoben.
- 1.6 Die Kosten für die Beratung ergeben sich aus den von den Berater:innen auf der Plattform gemachten Angaben und/oder (vorrangig) dem zwischen den Berater:innen und den Nutzer:innen geschlossenen Beratungsvertrag. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Honorarangaben (ebenso wie aller anderen von den Berater:innen gemachten Angaben) auf der Plattform sind alleine die Berater:innen verantwortlich. pt-d übernimmt hierfür keine Gewährleistung oder Haftung.

### 2. Hinweise an die Nutzer:innen

- 2.1 Sollten Sie suizidale Gedanken und/oder Suizidpläne haben, möchten wir Sie dringend bitten, diese dem/der Berater:in in Ihrem ersten Gespräch mitzuteilen. Bitte kontaktieren Sie bei akuter Suizidalität direkt den Notdienst unter der 112. Akute telefonische Hilfsangebote

listet außerdem die deutsche Gesellschaft für Suizidprävention unter <https://www.suizidprophylaxe.de>.

- 2.2 Wir weisen darauf hin, dass die Vereinbarung von Terminen über die Plattform sowohl für die Nutzer:innen als auch für die Berater:innen verbindlich ist. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, diesen entweder über den Link in der Terminbestätigungs-E-Mail oder unmittelbar bei dem/der Berater:in zu verschieben oder abzusagen. Wir weisen da-rauf hin, dass den Berater:innen bei kurzfristigen Terminabsagen ein Anspruch auf Kostenerstattung, insbesondere in Form eines Ausfallhonorars, zustehen kann.
- 2.3 Wir weisen darauf hin, dass sexuelle Grenzverletzungen wie das Entblößen von Genitalien in der Beratung oder anzügliche Bemerkungen oder E-Mails an die Berater:innen von den Berater:innen zur Anzeige gebracht werden können und Berater:innen in solchen Fällen – insbesondere wenn dies zum Schutz anderer Berater:innen oder Dritter erforderlich ist – von ihrer Verschwiegenheitspflicht befreit sein können (vgl. Ziffer 3.3)

### 3. Verschwiegenheitspflichten der Berater:innen

- 3.1 Wir weisen darauf hin, dass sich die Verschwiegenheitspflichten der Berater:innen je nach ihrem Beruf bzw. ihrer Qualifikation unterscheiden können. Nach derzeitigem Rechtsstand unterliegen insbesondere Ärzte sowie sog. An-gehörige anderer Heilberufe der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht. Dazu gehören insbesondere psychologische Psychotherapeut:innen, Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeut:innen und Physiotherapeut:innen. Diesen Personen steht zudem vor Gericht als sog. Berufsgeheimnisträger ein Zeugnisverweigerungsrecht zu. Keiner gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen hingegen in der Regel Heilpraktiker:innen. Ihnen steht vor Gericht in der Regel entsprechend kein Zeugnisverweigerungsrecht zu. Die Berater:innen verpflichten sich jedoch häufig selbst zur Verschwiegenheit. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren/Ihre ausgewählten/ausgewählte Berater:in.
- 3.2 Die Berater:innen geben keinerlei personenbezogene Informationen oder Beratungsinhalte über die Nutzer:innen an pt-d, an andere Berater:innen oder an Dritte weiter, es sei denn, die Nutzer:innen haben der Weitergabe im Voraus ausdrücklich in Textform zugestimmt.
- 3.3 Wir weisen darauf hin, dass Berater:innen im Einzelfall von ihrer Verschwiegenheitspflicht entbunden sein können, insbesondere wenn die Offenbarung un-ter Abwägung aller Rechtsgüter und Interessen zum Schutz des/der Nutzer:in, des/der Berater:in oder anderer

Berater:innen, von pt-d oder von Dritten ausnahmsweise erforderlich ist (sog. Rechtfertigender Notstand) oder wenn sonstige gesetzliche Offenbarungsrechte oder -pflichten vorliegen.

#### 4. Datenschutz

- 4.1 Der/die Nutzer:in hat die Datenschutzerklärung von pt-d zur Kenntnis genommen.
- 4.2 Der/die Nutzer:in wird darauf hingewiesen, dass pt-d hinsichtlich sämtlicher Datenerhebung auf der Website über Tools zur Terminabsprache und Terminvereinbarungen, E-Mail-Terminereinerungen und Videokommunikation ausschließlich als Auftragsverarbeiterin der Berater:innen tätig ist und keine Daten zu eigenen Zwecke erhebt. Bitte wenden Sie sich hinsichtlich der diesbezüglichen Geltendmachung von Betroffenenrechten direkt an den/die jeweilige/n Berater:in.

#### 5. Verfügbarkeit der Plattform; Gewährleistung und Haftung

- 5.1 Die Plattform wird auf der Basis „wie vorhanden und verfügbar“ zur Verfügung gestellt. pt-d übernimmt keine Gewährleistung für die Marktgängigkeit oder Eignung der Plattform für einen bestimmten Zweck oder jegliche auf der Plattform enthaltenen Informationen, Software oder sonstigen Inhalten oder Funktionen gegenüber den Nutzer:innen. pt-d behält sich das Recht vor, die Plattform vorübergehend auszusetzen, beispielsweise um Wartungsarbeiten durchzuführen, und garantiert nicht die ununterbrochene Verfügbarkeit, Erreichbarkeit oder Fehlerfreiheit der Plattform.
- 5.2 Den Nutzer:innen stehen keine Schadensersatzansprüche durch die Nichterreichbarkeit oder durch Einschränkungen in der Funktionalität der Plattform zu.
- 5.3 pt-d bemüht sich, auf der Plattform nach bestem Wissen und Gewissen wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. pt-d gewährleistet jedoch nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der auf der Plattform zur Verfügung gestellten Angaben. Insbesondere ist pt-d nicht verpflichtet, die von den Berater:innen angegebenen Qualifikationen zu überprüfen. Für sämtliche Angaben betreffend die Berater:innen und deren Beratungsleistungen (insbesondere die Qualifikationen der Berater:innen, die Höhe der Honorare sowie die verfügbaren Termine) sind alleine die Berater:innen verantwortlich und übernimmt pt-d keine Haftung.
- 5.4 pt-d bemüht sich um hohe Qualitätsstandards bei der Kooperation mit den Berater:innen. Die Berater:innen führen ihre Beratungsleistungen jedoch eigenverantwortlich und selbstbestimmt nach eigenem Ermessen aus. pt-d hat gegenüber den Berater:innen keinerlei

Weisungsbefugnisse und ist zu keinen fach- oder dienstaufsichtsrechtlichen Maßnahmen berechtigt. Insbesondere für die Einhaltung sämtlicher berufsrechtlicher Voraussetzungen, Qualifikationen und sonstiger Genehmigungen ebenso wie für die Durchführung der Beratungsleistungen sind die Berater:innen selbst verantwortlich. pt-d übernimmt keine Haftung für die Beratungs- oder sonstige Leistungen der Berater:innen.

- 5.5 pt-d haftet nicht für Schäden, die auf die Verletzung von Mitwirkungspflichten oder Instruktionen von pt-d durch den/die Nutzer:in zurückzuführen sind.
- 5.6 Darüber hinaus haftet pt-d für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, soweit nicht eine Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit vor-liegt oder zwingende gesetzliche Vorschriften einen anderen Haftungsmaßstab vorsehen.
- 5.7 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungs-gehilfen von pt-d.

## 6. Geistiges Eigentum

- 6.1 Sämtliche Rechte der auf der Plattform verwendeten Technologien (Codes, Software, Systeme und andere) stehen ausschließlich pt-d bzw., soweit einschlägig, deren IT-Dienstleistern zu.
- 6.2 pt-d stehen sämtliche Rechte an den von pt-d auf der Plattform verwendeten gewerblichen Schutzrechten (insbesondere Marken, Designs, Geschmacksmuster, Logos, Slogans, Kennzeichen und Namen, nachfolgend „Gewerbliche Schutzrechte“) zu.
- 6.3 Für Inhalte, die von den Berater:innen auf der Plattform eingestellt werden (z.B. Profilbilder der Berater:innen oder von den Berater:innen verwendete Marken, Logos, Slogans etc.) sind die Berater:innen selbst verantwortlich. pt-d übernimmt insoweit keine Haftung.
- 6.4 Alle von pt-d angebotenen Informationen, Inhalte und Materialien unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und den anwendbaren Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland.

## 7. Schlussbestimmungen

- 7.1 Etwaige Geschäftsbedingungen von Nutzer:innen oder Dritten finden im Verhältnis zu pt-d keine Anwendung, auch wenn pt-d ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprochen hat. Eine Vereinbarung von Geschäftsbedingungen von Nutzer:innen oder Dritten bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung von pt-d.
- 7.2 Etwaige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Platt-form unterliegen ausschließlich dem Recht der

Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts.

- 7.3 Ist der/die Nutzer:in Kaufmann/-frau, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er/sie in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, so ist Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus der Nutzung der Plattform nach Wahl von pt-d Münster oder der Sitz des/der Nutzer:in. Für Klagen gegen pt-d ist in diesen Fällen Münster ausschließlicher Gerichtsstand. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.
- 7.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungshinweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.